

VOUS ÊTES NOUVEAU CLIENT ?

ADRESSEZ-VOUS À VOTRE EXPERT MULTIMÉDIA

VOUS ÊTES DÉJÀ CLIENT ?

CLIENT D'UNE OFFRE SFR :

- ▶ Rubrique espace client sur **sfr.pro** pour gérer vos offres, changer de mobile ou d'équipement.
- ▶ Retrouvez votre service client au **1023**** en France depuis un poste fixe ou un mobile du lundi au samedi de 8h à 22h.

CLIENT D'UNE OFFRE SFR BUSINESS TEAM :

- ▶ Rubrique espace client sur **sfrbusinesssteam.fr**
- ▶ Votre service client au **0811 907 907** depuis un poste fixe ou au **907** depuis votre mobile SFR du lundi au samedi de 8h à 21h.

SILVER

LES SERVICES CARRÉS

GOLD

Découvrez les services d'accompagnement inclus dans votre offre mobile et/ou box de SFR sur **sfr.fr**

PLATINE



Offres, services et informations en avant-première
www.facebook.com/SFR



@SFR_SAV



LE FORUM SFR

Partagez des astuces et trouvez des solutions avec la communauté SFR
http://forum.sfr.fr



GARANTIE DE FONCTIONNEMENT DE VOS MATÉRIELS ET SERVICES

- ▶ **Garantie de temps de rétablissement de vos services box Pro** (Internet et lignes téléphoniques) en moins de 8h.
- ▶ **SFR Femto** disponible pour optimiser la couverture réseau mobile dans vos locaux.
- ▶ **SAV** : prêt de mobile et échange de la box en cas de problème.



ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ PRO

- ▶ **Un Service Client Pro** dédié basé en France.
- ▶ **Coupe file en magasin SFR.**
- ▶ **Interlocuteur commercial unique** pour SFR Business Team.

NOS OFFRES PRO À LA LOUPE

POUR LES ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SALARIÉS



OFFRES VALABLES
du 20/01/2015 au 31/03/2015

SFR

LES MULTI-PACKS

UN MARIAGE QUI RAPPORTE



= DES ÉCONOMIES
SUR VOTRE BOX DE SFR

Selon votre forfait mobile, bénéficiez de :

-5€/MOIS
valable pour les clients SILVER

OU

-10€/MOIS
valable pour les clients GOLD PLATINE

DE REMISE SUR VOTRE BOX DE SFR

* Services Carrés : Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 31/03/2015 (hors changement d'offre). A cette date, vous continuerez à bénéficier des services Carrés, sauf notification contraire. Le niveau de services Carrés est effectif dans les 15 jours suivant l'activation de la ligne, ou la migration effective de la ligne ou enfin la prise en compte de la constitution d'un Multi-Pack. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.
Multi-Packs : Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et une ligne mobile (hors forfaits bloqués et RED de sfr), compatibles et actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à deux autres lignes mobile supplémentaires (Hors Red de sfr). Remise mensuelle totale de 29,99€ maximum déduite de la facture Box, s'ajustant pour ne pas dépasser le montant de l'abonnement principal Box ADSL/Fibre (hors options). Pour un Multi-Pack constitué avant le 24/09/13, en cas de migration d'une des lignes du Multi-Pack vers une nouvelle formule Carrée ou de rattachement d'une ligne au Multi-Pack, la nouvelle remise Multi-Pack sera alors intégralement et exclusivement déduite de la facture Box, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la remise Multi-Pack dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies.

LES FORMULES CARRÉES 4G

	FORMULE CARRÉE 3 Go	FORMULE CARRÉE 5 Go	FORMULE CARRÉE 8 Go	FORMULE CARRÉE 12 Go	FORMULE CARRÉE INTERNATIONAL PREMIUM
INTERNET @	3 Go <i>Débit réduit au delà</i>	5 Go <i>Débit réduit au delà</i>	8 Go <i>Débit réduit au delà</i>	12 Go <i>Débit réduit au delà</i>	16 Go <i>Débit réduit au delà</i> DEPUIS FRANCE/EUROPE/DOM
APPELS ☎	APPELS ILLIMITÉS en France et vers les DOM*		APPELS ILLIMITÉS vers les mobiles en France et vers les DOM*, l'Amérique du Nord et la Chine + VERS L'EUROPE + VERS LES FIXES de 100 destinations	APPELS ILLIMITÉS vers les mobiles en France et vers les DOM*, l'Amérique du Nord et la Chine + VERS L'EUROPE + VERS LES FIXES de 100 destinations	Appels et SMS illimités vers les mobiles d'Amérique du Nord et de Chine + VERS L'EUROPE + Appels illimités vers les fixes de 100 destinations
SMS & MMS ✉ en France	ILLIMITÉS				
EUROPE/DOM 🌐	-	DEPUIS EUROPE/DOM		DEPUIS USA	
		SMS ILLIMITÉS	SMS ILLIMITÉS	APPELS & SMS ILLIMITÉS	APPELS & SMS/MMS ILLIMITÉS
		+ 5 Go/an	+ 8 Go/an	+ 12 Go/an	6H d'appels & SMS ILLIMITÉS
					+ 1 Go/mois
les EXTRAS 📁	-	1 Extra de SFR inclus à choisir parmi :			
CONTENUS & SERVICES ☁	SFR Cloud 10 Go SFR TV**			SFR Cloud 100 Go SFR TV**	Multisurf
SERVICES CARRÉS		GOLD			PLATINE
PRIX sans mobile Engagement 12 mois	24,99€HT /MOIS 29,99€TTC	27,49€HT /MOIS 32,99€TTC	34,16€HT /MOIS 40,99€TTC	58,32€HT /MOIS 69,99€TTC	108,33€HT /MOIS 129,99€TTC
PRIX avec un nouveau mobile Engagement 24 mois	33,32€HT /MOIS 39,99€TTC	35,83€HT /MOIS 42,99€TTC	44,16€HT /MOIS 52,99€TTC	74,99€HT /MOIS 89,99€TTC	124,99€HT /MOIS 149,99€TTC
Remise MULTI-PACKS avec une offre box			-10€/MOIS SUR VOTRE BOX		

Toutes nos formules Carrées existent aussi en version sans engagement et sans mobile.
Prix sans engagement et sans mobile = Prix avec mobile engagement 24 mois

LA 4G DE SFR : Disponible uniquement dans les zones déployées.

compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible. 3G+, Dual Carrier ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine avec terminal et système d'exploitation compatibles (iOS et Android). Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV (coût d'une connexion web). En 3G+ ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. **SFR Cloud** : Offre réservée aux abonnés mobile SFR (hors RED de sfr.fr) titulaires d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. Détails sur sfr.fr/cloud. **Multisurf** : Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM à partir du Carré 5 Go. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables. **Prix avec nouveau mobile** : Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un forfait au prix avec mobile mensuel inférieur pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). **Prix sans mobile** (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix sans engagement). **Engagement de 12 mois**. **INTERNET 5Go/an (Carré 5Go)**, **8Go/an (Carré 8Go)** ou **12Go/an (Carré 12Go)** depuis l'Europe (hors Andorre) et les DOM : Un an à compter de l'activation du forfait. Mo non reportables l'année suivante. Au-delà des 5Go, 8Go ou 12Go par an, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe/DOM par défaut (ou un Pack pour internet Europe/ DOM sur demande). Liste des destinations, détails sur sfr.fr/international. **SFR WIFI** : Détail en point de vente ou sur sfr.fr. **6h d'appels (émis et reçus)**, **SMS illimités et 1Go depuis les USA (Pour Carré International Premium) Appels** : hors numéros spéciaux et services. **Au-delà des 6h, facture hors forfait à 0,55€/min pour les appels entrant et 1,20€/min pour les appels sortants**. Minutes non reportables le mois suivant. **SMS** : Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS surtaxés et chat SMS et Wap. Internet : Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 1Go. Mo non reportables le mois suivant. Au-delà des 1Go, application d'un Pack pour internet Reste du Monde pour la zone USA sauf demande contraire expresse de votre part. Liste des destinations, détails sur sfr.fr/international.

LA BOX PRO

LA BOX QUI NE VOUS LAISSERA PAS TOMBER

Abonnement téléphonique inclus



BOX PRO DE SFR⁽¹⁾

1 LIGNE FIXE CLASSIQUE

Compatible avec vos équipements pro : fax, alarme, terminal de paiement électronique...

+ 1 LIGNE FIXE PAR INTERNET

Avec les **appels illimités** vers les fixes de 100 destinations⁽²⁾ et les mobiles de France⁽³⁾ sur vos 2 lignes

INTERNET HAUT DÉBIT*

Installation dans vos locaux

+ SFR Cloud **10 Go**⁽⁴⁾

+ SFR TV sur PC, smartphone et ordinateur
1€/mois - Offert pendant 12 mois
(obligatoire pour les clients non détenteurs d'une option TV)

SERVICE CLIENT DÉDIÉ

Services Carrés **PLATINE**

59,99€HT /MOIS

71,99€TTC /MOIS

GARANTIE DE TEMPS DE RÉTABLISSEMENT EN MOINS DE 8H**

de votre accès Internet et de vos lignes téléphoniques

PROFESSIONNELS

l'offre Box de SFR (ADSL ou Fibre) est également accessible chez votre expert multimédia

SERVICES BOX PRO

Office 365

MICROSOFT OFFICE 365 BUSINESS PREMIUM⁽⁵⁾

- La suite bureautique Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint...) disponible sur 5 PC ou Mac
- Des fonctions collaboratives : messagerie (Exchange), webconférence (Lync), 1 To de stockage (OneDrive), de partage de documents (SharePoint), et un nom de domaine

HOME BY SFR

HOME⁽⁶⁾ : Pilotez et contrôlez vos locaux depuis votre Smartphone

- Surveillez vos locaux en direct jour et nuit
- Enregistrez des vidéos 24h/24
- Recevez des alertes en temps réel
- Le pack inclut un détecteur de fumée connecté, obligatoire dans les foyers en 2015

FAX NUMÉRIQUE⁽⁸⁾

Envoyez et recevez vos fax par mail

Pack SFR Eco 50 pages/mois de fax en envoi

Réception illimitée et gratuite

TÉLÉTRANSMISSION SESAM-VITALE⁽⁷⁾

- Sécurisez vos transmissions
- Jusqu'à 5 boîtes aux lettres santé offertes dédiées à l'envoi des feuilles de soin électroniques

PACK SFR CONNECTÉ PARTOUT

Inclus dans la box Pro de SFR

3 Go d'Internet pour surfer en toute liberté où que vous soyez

APPELS ILLIMITÉS : 3H maximum par appel depuis la France et 2 heures maximum par appel depuis l'Europe/DOM, puis appel métropolitain facturé au-delà de 0,38€/min, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radios. Limités à 200 destinataires différents par mois.

SMS/MMS ILLIMITÉS : Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap.

SMS illimités vers les mobiles d'Amérique du Nord et de Chine : Hors SMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine du 20/01/2015 au 31/03/2015. A partir du carré 5Go, offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM

4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. * Hors Mayotte.
** **Remise Nouveau client SFR** : Offre réservée à tout nouvel abonné SFR, précédemment client d'un autre opérateur mobile (hors clients d'une offre prépayée) et demandant la portabilité de son numéro. Remise de -5€/mois pendant 12 mois pour toute souscription d'un Carré 500Mo et plus (avec un engagement de 12 mois minimum). Perte du bénéfice de la remise en cas de changement d'offre au cours des 12 mois vers un carré 2H pour un client titulaire d'un Carré 500Mo ou plus. **Remise Client Professionnel SFR** : Offre réservée à tout nouvel abonné SFR professionnel, sur présentation d'un justificatif SIREN. Remise de -5€/mois pendant 12 mois pour toute souscription d'un Carré 3Go et plus (avec un engagement de 12 mois minimum). En cas de changement d'offre vers un Carré 2H ou 500Mo au cours des 12 mois, perte du bénéfice de la remise. Remises valables sous réserve de renvoyer le coupon et les pièces justificatives. Voir détails sur le coupon sur sfr.fr/box. **Extras** : Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Offre susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. **Services présentés en catalogue, valables jusqu'au 22/09/2015. SFR TV** : Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés mobiles/tablettes SFR (sur demande, sous réserve de souscription de l'option TV avec offre compatible)

Pour l'ADSL : Débit descendant en général de 1 Mb/s à 15 Mb/s et un débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. Pour le VDSL : Débit descendant en général pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 Km). Accès ADSL ou VDSL au débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.

* Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.

** SFR s'engage à vous dédommager un mois d'abonnement par jour si ce délai est dépassé.

(1) Offre Box Pro de SFR soumise à conditions, disponible en zone ADSL SFR et sous réserve d'éligibilité technique. Frais de rétablissement de 49€. Accès au débit descendant minimum garanti de 512Kb/s, box obligatoire et mise à disposition. SFR Ligne fixe : Abonnement téléphonique inclus. Ligne non disponible en dégroupage total. Service « Garantie de temps de rétablissement sous 8h » réservé aux clients box Pro activés. En cas de coupure totale des services Internet et/ou téléphonique, SFR s'engage à rétablir les services dans un délai maximum de 8 heures ouvrables (du Lundi au Samedi hors jours fériés de 8h à 18h) à compter de la notification de la panne au 1023 (tarif d'un appel local depuis une ligne fixe en France métropolitaine, temps d'attente gratuit depuis la ligne fixe par internet). Le non-respect par SFR du délai maximum de rétablissement, pour des raisons uniquement imputables à SFR entraîne un remboursement, exclusivement sous forme d'avoir sur facture, de 1 mois d'abonnement par jour ouvrable (du Lundi au Samedi de 8h à 18h) de retard dans la limite de 6 mois. (2) Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique, soit SFR Ligne Fixe, pour l'offre box Pro) vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur www.sfr.fr). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. (3) Option Appels illimités vers les mobiles : Téléphone illimité depuis le poste fixe branché sur la box de SFR vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3h maximum par appel, facturés aux prix d'une communication vers les mobiles (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur) et hors numéros courts et spéciaux, et services de radiomessagerie. (4) Offre Cloud de SFR soumise à conditions, réservée aux clients box de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Détails sur sfr.fr/cloud. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou

frauduleux. (5) Pack Microsoft Office : Offre incluant 1 Licence Office 365 Business Premium. Chaque licence permettant l'installation d'Office 365 Business Premium sur 5 PC (Windows 7 ou version ultérieure) ou Mac (OS X 10.6 ou version ultérieure) et sur smartphones. En activant sa licence, le Client SFR accepte les conditions d'utilisation d'Office 365 Business Premium et devient client Microsoft pour l'utilisation de ce service. (6) Home by SFR : offre soumise à condition valable en France métropolitaine, réservée aux clients équipés d'un mobile 3G et d'un ordinateur compatibles, d'un numéro de téléphone mobile d'un opérateur métropolitain, d'une adresse mail, d'un abonnement internet à haut débit et d'un routeur (indépendant ou intégré dans une box) disposant d'une connexion internet. Centrale Home + Pack équipement obligatoires (total de 149€ TTC). Frais de rétablissement de 49€ en cas de résiliation dans les 12 mois suivant la souscription. Les équipements achetés ne sont utilisables que dans le cadre du service. Le système d'alarme connecté Home by SFR n'est pas un service de télésurveillance. (7) Télétransmission Sesam-Vital : Souscription de la boîte aux lettres santé auprès de RSS depuis votre espace client sur le site sfr.fr, après activation de la box Pro. Offre limitée à 5 boîtes aux lettres dans le cadre de la box Pro, au-delà, voir tarification sur sfr.pro. Réservé aux professionnels de santé. Sous réserve de disposer des matériels compatibles et obligatoires (logiciel de télétransmission et lecteur de carte bi-fentes) et d'avoir accepté les conditions d'utilisation du service. Détails sur sfr.pro ou en points de vente. (8) Axiatell : Uniquement sur sfr.fr. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine, uniquement sur sfr.fr, du 18/11/2014 au 19/01/2015. Pack SFR Eco inclus dans la nouvelle Offre box Pro de SFR, permettant d'envoyer jusqu'à 50 pages par mois de fax par email depuis votre adresse email habituelle (Outlook, Gmail, Hotmail...) ou votre interface en ligne. Nombre illimité de fax en réception. Offre sans engagement. Service activé immédiatement après la souscription. Cette offre est proposée par Axiatell pour SFR et sera souscrite auprès d'Axiatell après acceptation des Conditions Générales de Service Axiatell. Le client devient client Axiatell pour la prestation de fax par email. Tarifs hors forfait sur axiatell.fr. Conditions sur sfr.pro